



Das Vorstandsteam des Spar- und Bauvereins: Reiner Fulst, Heinz Wensing, Udo Frommann (v. l.)

„Best Practice“-Unternehmen

Nicht nur die Kundenorientierung und die Qualität der internen Prozesse, sondern auch die Bereitstellung der richtigen Werkzeuge für die tägliche Arbeit der Mitarbeiter ist selbstverständlich.

Bei einem Gesamtbestand von 7.762 Wohnungen in fast 1.000 Häusern kann man sich leicht vorstellen, dass irgendwo immer Handwerker „in die Hände spucken“. Sei es für die vielen Modernisierungsmaßnahmen aber auch gerade für die lfd. Instandhaltung. Rund 20.000 Aufträge werden jährlich erteilt, darunter auch so einige für die eigenen Servicemonteurs.

Dies alles bewältigen die Mitarbeiter seit Jahresanfang mit der Anwendung Immotion.net aus dem Hause der GAP-Group aus Bremen. Eine sehr wichtige Softwareunterstützung für die Auftrags- und Rechnungsabwicklung ist das Handwerkerportal. Der Spar- und Bauverein Hannover setzt seit Anfang 2012 auf das GAP-Handwerkerportal der GAP-Group. Dieses Portal wurde gemeinsam mit der immo-portal-services GmbH aus Hamburg erstellt und wird entsprechend weiterentwickelt. Es ist für alle GAP Kunden verfügbar und wird durch die immo-it aus Hamburg als Implementierungspartner beim Kunden im Rahmen eines kleinen Projektes eingerichtet und geschult.

Albrecht Buchheister, Abteilungsleiter und OM Beauftragter des Spar- und Bauvereins bringt es auf den Punkt: „Sehr gute Lösung, stabile Anwendung und alle Daten auf einen Klick verfügbar.“ Er würdigt auch die sehr gute Zusammenarbeit mit der GAP und der immo-it. „In nur wenigen Wochen wurde das Handwerkerportal an unsere Anforderungen angepasst“. Auch Versicherungsschäden mit Direktabrechnung und die Gewährleistungsmängel werden hierüber abgewickelt. Die Umstellung von der vorherigen Handwerkerkopplung auf das neue Portal verlief reibungslos, erinnert sich Buchheister. Nun ist es das Ziel, dass noch mehr Handwerker das Portal nutzen. Das wird aber kein Problem sein, da die gute Lösung auch seitens der Handwerker akzeptiert wird. Und die Einrichtung eines neuen Handwerkers ist fast schon ein Kinderspiel.

Über den Spar- und Bauverein Hannover: Mehr als 23 000 Mitglieder, fast 8 000 Wohnungen – der Spar- und Bauverein ist Hannovers älteste und größte Wohnungsgenossenschaft. Seit über 125 Jahren tragen wir Verantwortung für die Lebensqualität breiter Bevölkerungsschichten, sorgen für bezahlbare moderne Wohnungen, haben stets ein offenes Ohr für die Wünsche der Mieter und erkennen frühzeitig veränderte Wohnbedürfnisse.

Über die immo-it-services GmbH, Hamburg: Die immo-it-services GmbH ist ein eigenständiges Beratungs-, Dienstleistungs- und Softwarevertriebsunternehmen für die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft und besitzt eine hohe IT-Kompetenz durch vernetztes Denken und Handeln auf Basis jahrelanger Erfahrung. Weitere Informationen und Kontakt unter: www.immo-it.com