

Ausgangssituation:

Der gewoge AG war klar, dass sie sich für ein neues ERP-System entscheiden musste, da die alte Anwendung durch den Hersteller abgekündigt wurde. In der ersten Phase war es vollkommen offen, mit welchem Anbieter zusammengearbeitet werden soll, oder welche Hardwarelandschaft in Zukunft bevorzugt werden sollte. Von Anfang an war es für den Vorstand klar, dass bei der Entscheidung professionelle Unterstützung ratsam ist. Es sollten sich möglichst alle Anforderungen der gewoge AG in einem zukunftsorientierten ERP System widerspiegeln. Die alte Anwendung sollte problemlos vom neuen System abgelöst werden, vorhandene Workflows mussten auch weiterhin die Basis für ein reibungsloses Miteinander bilden. Nicht zuletzt musste die Hardware beschafft und installiert werden.

"In Verbindung mit wohnungs- und sozialpolitischem Bewusstsein nehmen wir unsere Verantwortung für die Entwicklung des Wohnstandortes Aachen insgesamt und der Lebensqualität in den einzelnen Wohnquartieren sehr ernst. Gleichwohl steht der Ausbau unserer Wettbewerbsposition und die wirtschaftliche Stärke der Gesellschaft im Vordergrund unseres Handelns. Damit wir diesem Anspruch auch weiterhin gerecht werden, mussten wir uns für einen neuen ERP Anbieter entscheiden.

Wir sind sehr froh, dass uns die immo - it services GmbH bei diesem Entscheidungs- und späteren Implementierungsprozess begleitet hat."



Bernd Botzenhardt, Vorstand der gewoge AG

Vorgehensweise:

Der gesamte Prozess war von Anfang an durch partnerschaftliche Zusammenarbeit geprägt. Folgendes Vorgehen wurde fixiert und durchgeführt:

- ➔ Definition der Ziele der gewoge AG
- ➔ Festlegung der Vorgehensweise und des zeitlichen Ablaufes
- ➔ Durchführung von Mitarbeiterinterviews zur Anforderungsaufnahme
- ➔ Bestimmung der zu behandelnden Themenbereiche
- ➔ Erarbeitung und Abstimmung der IT-Konzeption
- ➔ Erstellung eines Anforderungsprofils, Festlegung notwendiger Randbedingungen
- ➔ Abgleich mit am Markt angebotenen Programmsystemen, Systemvorauswahl
- ➔ Aufforderung von 7 Anbietern aus unterschiedlichen Leistungsklassen zur Angebotsabgabe
- ➔ Qualitative Bewertung der Angebote und intensive Vorbereitung von 4 Anbieterpräsentationen
- ➔ Begleitung der Programmvorfürungen bzw. Präsentationen durch die Anbieter
- ➔ Erarbeitung einer Bewertungsmatrix für die unterschiedlichen Produkte, unter Berücksichtigung der Mitarbeiter Bewertungen
- ➔ Zusammenfassung der Ergebnisse, abschließende Beurteilung, Aussprechen einer Empfehlung und Vorbereitung einer Entscheidungsvorlage

- ➔ Grundsatzentscheidung
- ➔ Vertragsgestaltung: Abstimmungen, Prüfungen, Anfertigung der Vertragsdokumente und Unterschrift
- ➔ Projektumsetzung und –realisierung



Frist für die Abgabe der ERP Anbieter war der 19.04.2010, die Angebote waren im Sinne einer ordentlichen Submission abzugeben. Die Öffnung der verschlossenen Umschläge, in denen die Angebote enthalten waren, erfolgte unter Anwesenheit eines Anwalts.

Ziel:

Die gewoge AG Aachen hat das Ziel erreicht. Sie ist gut gerüstet für die nächsten Jahre. Im Rahmen des Projektes wurden fast 40 Mitarbeiter noch vor Jahresende geschult und mit dem neuen System vertraut gemacht. Wichtig vor allem ist, dass es sich bei der gewoge AG installierten Lösung um eine offene Anwendung handelt. Sollten weitere Anforderungen definiert werden, so wächst das System mit. Zurzeit sind noch nicht alle weiterführenden Systemteile implementiert. In der Phase der Anforderungen an ein neues System gab es auch immer wieder den Wunsch nach einer integrierten Handwerkerkopplung und ein - ebenfalls integriertes – elektronisches Archiv. Diese Projekte werden demnächst gestartet.

Über die gewoge AG:

Seit über 120 Jahren ist die gewoge AG Aachen mit mittlerweile 10.400 Objekten als größter Vermieter im regionalen Wohnungsmarkt bekannt.
www.gewoge-aachen.de

Über die immo-it-services GmbH, Hamburg

Die immo-it-services GmbH ist ein eigenständiges Beratungs-, Dienstleistungs- und Softwarevertriebsunternehmen für die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft und besitzt eine hohe IT-Kompetenz durch vernetztes Denken und Handeln auf Basis jahrelanger Erfahrung. Die vielschichtigen beruflichen Erfahrungen der Mitarbeiter sind die Basis unseres Erfolgs. Die immo-it-services GmbH verfügt über Schlüsselkompetenz in den Bereichen ERP-Consulting, Handwerkerkopplung, Aufbau und Integration von Bestandsinformationssystemen, Beratung und Systemaufbau Berichtswesen, Reporting, Controlling, Portfoliomanagement und von technischen Archivsystemen. Die immo-it-services GmbH versteht sich als Verbindungsglied zwischen der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft, dem klassischen Bauwesen und den IT/EDV-Unternehmen. Weitere Informationen und Kontakt unter: www.immo-it.com